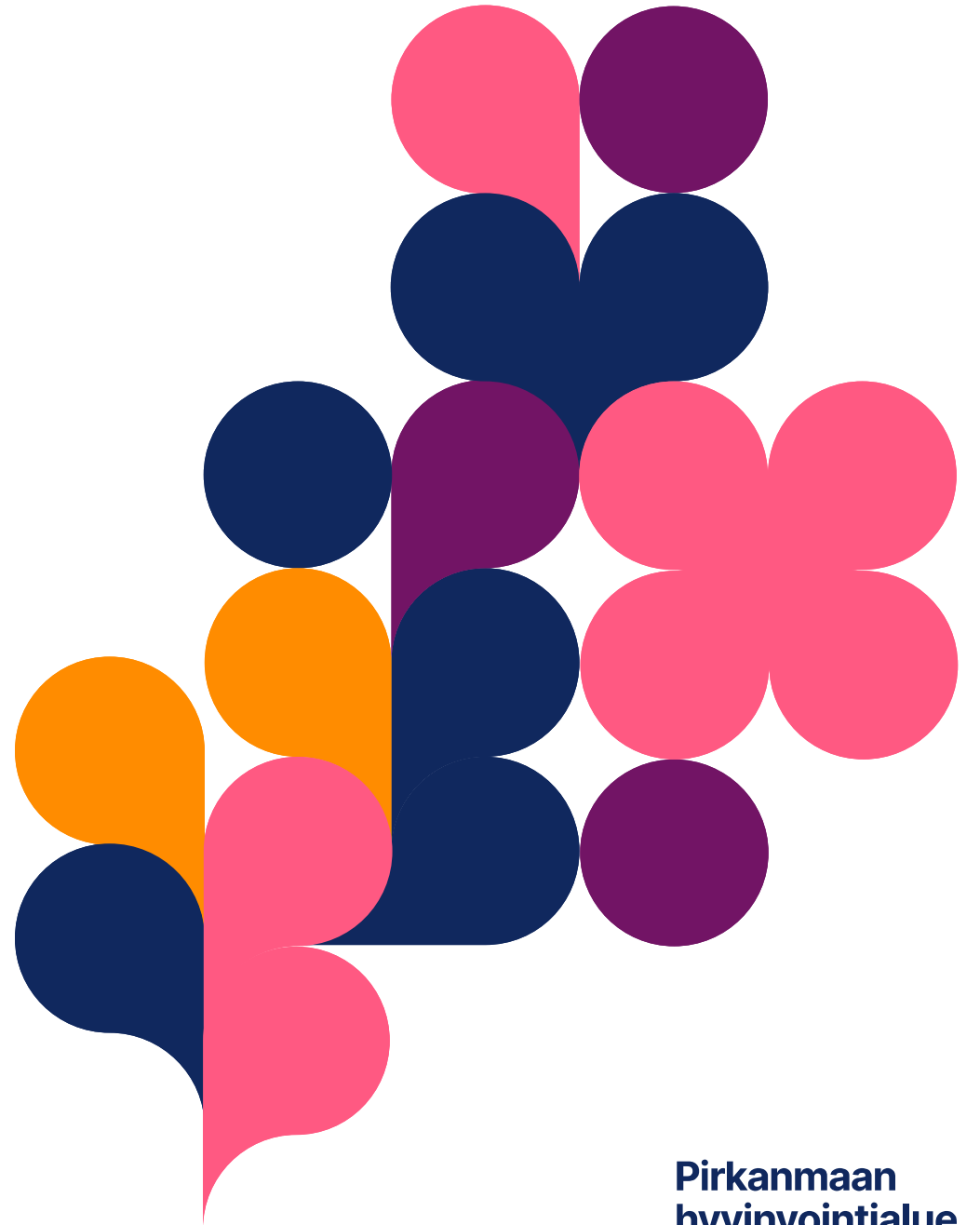


Pirkanmaan hyvinvointialueen työntekijöiden Fiilismittari 2025

Neljännän mittauksen tulokset



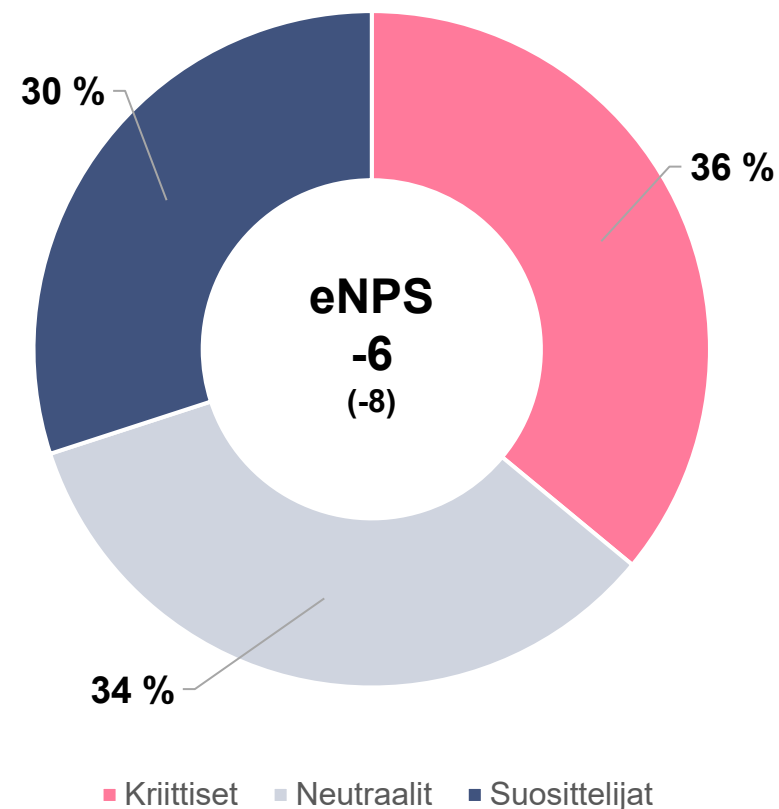


Kyselyn toteutus

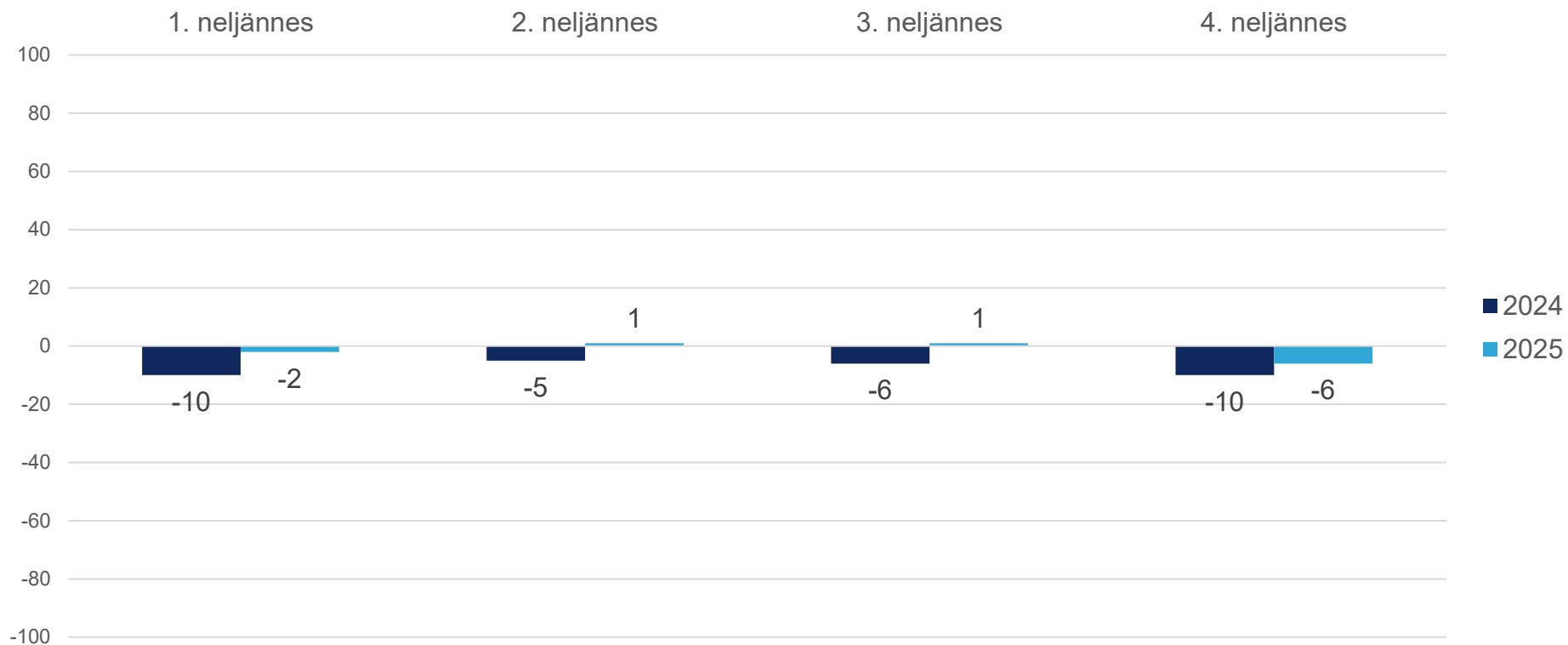
- Pirkanmaan hyvinvointialueella työntekijäkokemusta arvioidaan vuoden 2025 aikana neljä kertaa toteutettavalla Fiilismittari-kyselyllä.
- Vuoden 2025 neljäs Fiilismittari-kysely oli vastattavissa 10.-17.12. Suosittelemme lisäksi Fiilismittarissa kysyttiin 8 tarkentavaa työntekijäkokemukseen ja turvallisuuteen liittyvää kysymystä. **Fiilismittariin vastasi yhteensä 5 893 työntekijää ja vastausprosentti oli 28 %.**

Suositteluindeksi

- Suositteluindeksi eli eNPS (Employee Net Promoter Score) on yksinkertainen tapa mitata työntekijöiden tyytyväisyyttä
- Käytännössä työntekijältä kysytään, miten todennäköisesti tämä suosittelisi omaa työyksikköään työpaikkana ystävälle tai työtoverille. Vakioitu vastausvaihtoehtojen asteikko on 0-10 (erittäin epätodennäköisesti – erittäin todennäköisesti)
- Vastaukset edustavat tietyn hetken tilannekuvaa
- Vastaajat jaetaan annetun vastauksen perusteella kolmeen luokkaan: suosittelijoihin (9-10), neutraaleihin (7-8) ja kriittisiin (0-6)
- NPS lasketaan vähentämällä kriittisten vastaajien prosenttiosuus suosittelijoiden prosenttiosuudesta
- NPS-arvo vaihtelee lukujen -100 ja +100 välillä

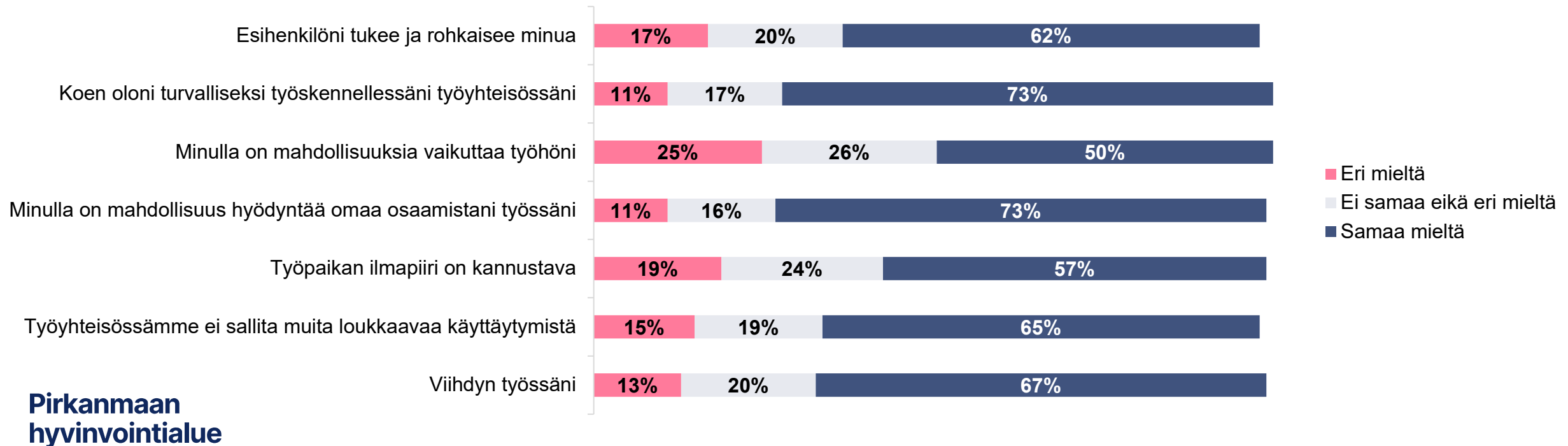


Suositteluindeksin kehitys kvartaaleittain, vuosivertailu



Tarkentavat kysymykset

- Fiilismittarissa kysyttiin seitsemän työntekijäkokemusta ja turvallisuutta koskevaa tarkentavaa kysymystä. Vastausvaihtoehdot ovat 1=täysin eri mieltä, 2=melko eri mieltä, 3=ei samaa eikä eri mieltä, 4=melko samaa mieltä, 5=täysin samaa mieltä.
- Vastaukset jaetaan raportointia varten seuraaviin luokkiin: 1-2=eri mieltä, 3=ei samaa eikä eri mieltä, 4-5=samaa mieltä. Tulokset raportoidaan laskemalla kunkin luokan prosenttiosuus kaikista tarkasteltavan kysymyksen vastauksista.



Turvallisuusindeksi

- Fiilismittarin yhdeksäs kysymys oli niin kutsuttu turvallisuusindeksi eli NSS (Net Safety Score).
- Vastaajaa pyydettiin arvioimaan asteikolla 1-5 seuraava väite: ”Minulla olisi turvallinen olo, jos olisin yksikössäni asiakkaana tai potilaana.”
- NSS-arvo lasketaan vähentämällä kriittisten vastaajien prosenttiosuus suosittelijoiden osuudesta. Arvo vaihtelee lukujen -100 ja +100 välillä.

**NSS koko
Pirhassa:**

59
(62)

Tunnusluvut tehtäväalueittain ja palvelulinjoittain

Palvelulinja	eNPS 2024	eNPS 2025 (Q4)	NSS 2024	NSS 2025 (Q4)	Vastaajamäärä 2025 (Q4)	Vastausprosentti 2025 (Q4)
Avopalvelut	-16	-9	68	62	890	31,0 %
Sairaalapalvelut	-5	-3	63	61	2 426	30,6 %
Lasten, nuorten ja perheiden palvelut	-19	-20	64	56	664	34,2 %
Ikäihmisten ja vammaisten palvelut	-4	-6	50	46	998	18,1 %
Sote palvelutuotannon johto	22	42	64	71	24	40,0 %
Pelastuspalvelut	-25	-34	67	58	219	22,8 %
Strateginen ohjaus ja järjestäminen	18	19	74	78	204	43,1 %
Tukipalvelut	0	6	71	68	468	36,7 %

Lanupen, Ikivapan ja pelan tulokset ovat huonontuneet viime vuoteen verrattuna. Muiden tulokset paranivat. Q4 sarakkeessa vihreitä ovat ne, joiden tulokset paranivat verrattuna Q3 tuloksiin. Sinisissä oli laskua verrattuna Q3. 3/8 oli tavoitetasolla eli eNPS on positiivinen.